

個人情報の取り扱いについて

「個人情報保護に関する法律」（以下「法」とします）に基づき以下の事項を公表いたします。

個人情報の利用目的の公表に関する事項（法 18 条 1 項）及び「保有個人データ」に関して「本人の知り得る状態」に置くべき事項（法 24 条 1 項）

(1) 書面以外で直接、個人情報を取得する場合及び間接的に個人情報を取得する場合における利用目的（法 18 条 1 項）

株式会社エー・テック（以下「当社」とします）が、書面等によらずに個人情報を直接取得する場合、または間接取得する場合には、あらかじめ当社ウェブサイト等で公表している場合を除き、その都度、利用目的を通知または公表いたします。

但し、(2) の場合は除きます。

(2) 委託された「個人情報」の「利用目的」（法 18 条 1 項、法 23 条 4 項 1 号）

当社取引先から委託を受けた個人情報は、該当取引先との業務契約履行のために利用いたします。

(3) 当社が収集する個人情報につきましては、以下の目的で利用するものといたします。

1. 資料送付に関する手続き
2. イベント、セミナーなど、各種サービスのご案内
3. イベント・セミナーの申込手続・確認
4. お問い合わせに対する回答
5. ご応募いただいた懸賞などに対する景品等の送付
6. ご利用いただいている商品・サービスに関連した情報などのご案内
7. 当社の商品・サービスなどに関する満足度の調査
8. スタッフ募集の応募者書類審査
9. メールマガジン配信等のサービス提供

個人情報の第三者提供に関する事項（法 23 条 1 項）

以下の場合を除き、個人情報を第三者に提供することはいたしません。

1. お客様の同意が得られている場合
2. 法令などに基づく場合（警察・裁判所などからの要求や、当社と第三者との合併・営業譲渡などが生じた場合の存続会社・譲渡先などへの開示）
3. 人の生命・身体・財産の保護のために必要な場合で、ご本人の同意を得ることが困難な場合や緊急を要する場合
4. 当社業務委託先へ業務を委託する場合（この場合、次項の「個人情報の預託」に従います）
5. お客様が当社のウェブサイトに掲出した情報により、著作権や知的所有権などの侵害のおそれが生じ、権利者からの照会に対し開示する場合

.....

「開示等の求め」に応じる手続きに関する事項（法 29 条、法 30 条）

当社は、当社がお客様からお預かりしている個人情報について、お客様ご本人またはその代理人から、利用目的の通知・開示・訂正等・利用停止等（以下「開示等」とします）の求めがあった場合には、その手数料含め当社の規定に基づき対応させていただきます。

ご希望の際は、当社個人情報お問い合わせ窓口までご連絡くださるか、もしくは、ウェブサイト記載の「お問い合わせ」をご利用くださいませ。

(1) 開示等の求めの際に必要な項目（「保有個人情報」の特定のための情報）

1. 氏名
2. 性別
3. 住所
4. 電話番号
5. 電子メールアドレス
6. 顧客 ID

(2) 代理人による「開示等の求め」

ご本人以外からの開示等の求めについては、次に掲げる代理人に対してのみ対応させていただきます。

1. 未成年者または成年被後見人の法定代理人
2. 開示等の求めをすることにつき、本人が委任した代理人
3. 開示等の求めにともない取得した個人情報は、開示等の求めに必要な範囲のみで取り扱う物とします。提出いただいた書類は、開示等の求めに対する回答が終了した後、最長 2 年間保存し、その後廃棄させていただきます。

但し、同一の個人情報について、当社が別に取得している場合には、その取得の際の利用目的の達成に必要な範囲内で、取り扱わせていただきます。

.....

保有個人情報の不開示事由（法 25 条）

以下の場合には不開示の旨ご回答いたします。

1. 申請書に記載されている住所・本人確認のための書類に記載されている住所・当社の登録住所が一致しないときなど本人が確認できない場合
2. 代理人による申請に際して、代理権が確認できない場合
3. 申請内容に不備があった場合
4. 開示の求めの対象が「保有個人情報」に該当しない場合
5. ご本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
6. 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
7. その他法令に違反することとなる場合

.....
「苦情」の受付窓口に関する事項（法 31 条）

当社は、個人情報の取り扱いに関するお問い合わせや苦情の適切かつ迅速な処理に努めます。当社の個人情報の取り扱いに関するお問い合わせや苦情については、下記までお送り下さい。

・ 郵送による場合

〒151-0053

東京都渋谷区代々木 2-21-10 代々木パレス 3F

株式会社エー・テック bingo! ASP カスタマーサポート

・ 電子メールによる場合

株式会社エー・テック bingo! ASP カスタマーサポート

support@bingo-asp.jp

・ ご来社について

直接ご来社いただいておりますのお申し込みはお受けいたしかねますので、その旨ご了承賜りますようお願いいたします。