

## **別紙 A**

### **【1】「本サービス」の種類及び内容（第4条関係）**

#### (1) 「本サービス」の概要

「本サービス」はウェブサイトを効率的かつ簡易に構築・管理運用するためのコンテンツ・マネジメント・システムで、インターネットを通じて利用できる ASP 方式でサービスを提供いたします。

「本サービス用設備」は Web サーバ (Apache)、DB サーバ (MySQL)、OS (Linux) で構成され、その上で株式会社 iTD の開発した CMS アプリケーションを動作させています。この「本サービス用設備」は他社ハウジングサービスを利用しデータセンターにて管理・運用されております。

「本サービス」では、CMS アプリケーションによって、利用者に対しホームページのコンテンツを、Drag&Drop による直感的な操作で作成し、管理できる編集画面と、独自ドメインに対応したホームページをインターネット上に公開できる環境を提供いたします。

#### (2) 「本サービス」の種類及び内容

##### [1] 基本サービス

- (a) Bingo! ASP サービス
- (b) 既存サイト移行サービス
- (c) メールサービス
- (d) メールデータ移行サービス

##### [2] オプションサービス

- (a) 「オリジナルフォーム作成」オプションサービス
- (b) 「画像加工」オプションサービス

##### [3] 「本サービス」利用可能時間

1. 原則として、毎日 0 時から 24 時までといたします。但し、定期メンテナンス時は、「本サービス」の提供を中断するものといたします。

2. 前項但し書きの他、利用規約第 17 条（中断）第 1 項、第 18 条（利用停止）第 1 項の場合についても、「本サービス」の提供を中断するものといたします。

### **【2】サポートサービス（第5条関係）**

サポートサービスは、基本サービスに付随して無償にて提供いたします。

#### [1] 内容

##### \*サポート情報の提供

「本サービス」の運用状況、サービスに関する FAQ 等のサポート情報を適宜「本サービス」のウェブサイト上に掲示いたします。

##### \*問い合わせへの回答及び助言

利用者は、「本サービス」の操作等に関する質問等がある場合には、「本サービス」のウェブ

サイトを通じて、または電話や電子メールにて当社に問い合わせることができます。

[2] サービス窓口

「本サービス」のウェブサイトに掲載いたします。

[3] サービス時間

平日 10 時～17 時（土・日・祝日は定休日となります）

※土曜日、日曜日・祝日等、当社営業日及びお問い合わせ受付時間外にいただいたお問い合わせにつきましては、翌営業日以降の受付と受付とさせていただきます。

[4] 対象外事項

サポート内容によっては、当社はお受けできない場合があります。あらかじめご了承ください。以下の事項についてはサポートサービスの対象外となります。

- \* 「本サービス」以外の製品に関するお問い合わせ
- \* 「本サービス」のシステムの範囲を超えた CSS、HTML、JavaScript、PHP 等の記述方法やプログラムに関するお問合せ
- \* 他社サービスを bingol! ASP にてご利用いただく場合の利用方法、動作に関するお問合せ
- \* システム構築やネットワーク接続などに要因があると判断されるお問合せ
- \* その他、当社が合理的な根拠に基づき回答が困難と判断したお問合せ
- \* お客様の組織へログインをしての代行作業、訪問・出張を伴うサポートサービス
- \* 日本語以外でのお問合せ、及び回答

[5] 免責

問題解決に当社は尽力いたしますが必ず解決することを保証いたしかねます。

**【3】 利用制限（第 23 条第 1 項 4 号関係）**

利用者等が「本サービス」を利用することや、また利用者等が「本サービス」により公開しているサイトにアクセスが集中することで、トラフィックが"頻繁に過大"となり本サービス用設備等に過度の負荷を与えている場合に、全ての利用者等に対し安定した「本サービス」の提供を確保するために必要とされる限りにおいて、当該利用者等に対し本サービス利用の一時提供停止または提供制限を実施します。

**【4】 サービスレベル指標（第 32 条の 3 関係）**

当社は、以下に定める内容をサービスレベル指標とし、その基準をみたすよう、商業的に合理的な努力を払って「本サービス」を提供いたします。

「本サービス」を利用する上でのアプリケーションリソース、ハードウェアリソース及びネットワーク回線は利用者間で共有されており、同時に利用する利用者の使用状況により、それらの割り当てられるリソース状況は変動しますが、ベストエフォート型で適切なリソース配分を行うことを指標とし「本サービス」を提供いたします。

施行 2009 年 5 月 1 日